

Política de qualidade da SEINTERNACIONAL

Missão

A SEI produz conteúdos didáticos e pedagógicos que acrescenta aos materiais fornecidos pelos seus parceiros, disponibilizando conteúdos de qualidade para todas as áreas curriculares, nomeadamente em países onde a oferta disponível é escassa.

A SEI funciona também como Centro de Estudos, localizado no concelho de Oeiras para apoio ao estudo a crianças e jovens, oferecendo um currículo de ensino nacional e internacional, baseados numa metodologia centrada nas necessidades de cada aluno, tendo em vista o seu desenvolvimento individual e holístico. O Centro de Estudos C³, propõe assim um projeto pedagógico inovador que, tendo como premissas a qualidade e o compromisso, pretende dar resposta às solicitações educativas da comunidade envolvente.

Visão

A SEINTERNACIONAL pretende afirmar-se como uma instituição de referência e excelência, pela qualidade dos serviços que presta, pelo desenvolvimento de práticas e metodologias de trabalho inovadoras, dando um importante contributo para a formação de cidadãos autónomos, responsáveis, empreendedores e criativos.

Como produtora de conteúdos didáticos e pedagógicos em Português e Inglês em formato digital, a criatividade e inovação são áreas de competitividade crítica do negócio da SEI. Assim, a organização pretende continuar a criar e desenvolver conteúdos *state of the art*, garantindo assim diferenciação face à concorrência nacional e internacional.

Através dos seus projetos, a SEI pretende ser um espaço de aprendizagem colaborativa que permita a criação e a invenção.

Política

Tendo como premissa o cumprimento dos requisitos legais aplicáveis à sua atividade e a satisfação total dos clientes é fundamental a implementação e melhoria contínua do nosso Sistema de Gestão de Qualidade, de acordo com a norma NP EN ISO 9001:2015, baseado nos seguintes objetivos estratégicos:

1. Alcançar a excelência cumprindo as diretrizes de satisfação do cliente e a fidelização de novos clientes, através de ações baseadas no rigor, compromisso e profissionalismo.
2. Oferecer serviços de qualidade em função das necessidades dos nossos clientes, comprometendo-nos a melhorar continuamente a eficácia e a eficiência dos serviços prestados apostando na capacitação, motivação e valorização de recursos humanos.
3. Dar resposta às necessidades e exigências dos nossos clientes comprometendo-nos com a melhoria do nosso sistema de qualidade, apostando na aliança entre a criatividade, inovação e potencialidades TIC, e na sua adaptação às particularidades do contexto em que se insere.
4. Fidelizar fornecedores e marcas de referência no mercado educativo, bem como a criação de protocolos com outras entidades parceiras com serviços complementares, permitindo o acesso e aquisição de materiais didático-pedagógicos de referência.
5. Desenvolver uma política de preocupação com o ambiente externo, tendo em atenção processos de educação ambiental, reciclagem e o desenvolvimento de uma cultura de consciencialização com o meio ambiente.

Barcarena, 3 de Fevereiro de 2020

A Administração

